

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2019.20**

Gwasanaeth Risg ac Yswiriant - Mesurau Cyflawni (Chwarterol)

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Gwyn Varney

Pwrpas y Gwasanaeth:

Cefnogi adrannau'r Cyngor wrth iddynt asesu'r bygythiadau a chyfleon all eu hwynebu wrth ddarparu eu gwasanaethau a blaenoriaethu eu gweithgareddau ar sail yr asesiad. Amddiffyn buddiannau trethdalwyr drwy sicrhau trefniadau yswiriant priodol ac ymdrin â hawliadau

Cyfarch Risg (2019/20)

Chwarter 1

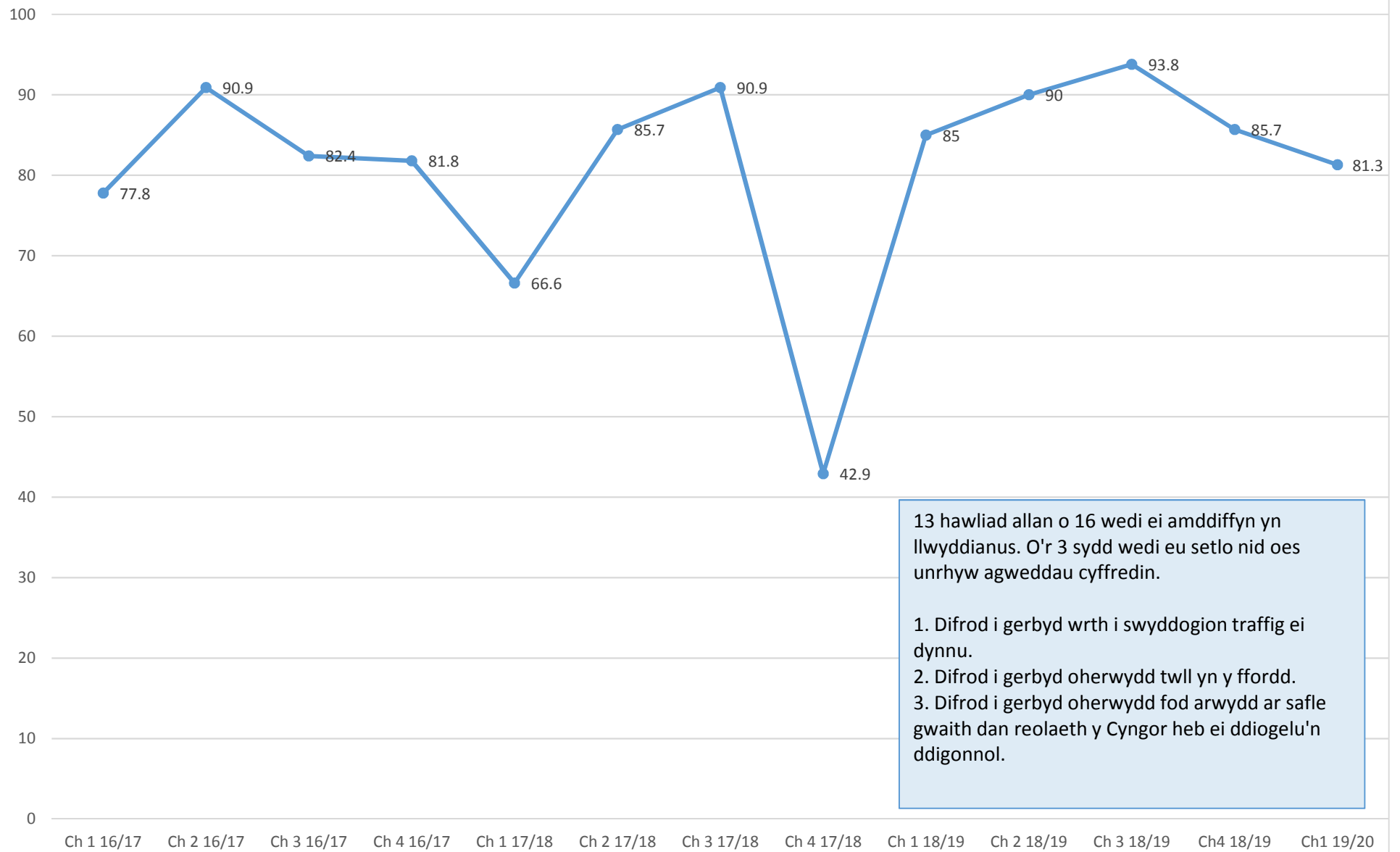
Yn ystod y chwarter cyntaf o 2019/20 rydym wedi cynghori Gwasanaethau eraill o fewn y Cyngor yn rheolaidd ar faterion fel gwarchodaeth yswiriant cyrff/cwmnïau allanol. Yn ogystal â hyn, rydym hefyd wedi cynorthwyo efo llunio gohebiaeth ar y cyd gyda rhai o wasanaethau'r Cyngor i drigolion Gwynedd ar faterion lle does ddim hawliad ffurfiol wedi ei wneud yn erbyn y Cyngor eto, ond mae posibilrwydd o hawliad ddilyn yn y dyfodol.

Rydym hefyd wedi cynghori ar bryderon staff efo gwrthdaro rhwng gwaith ac yswiriant personol.

Mae gwaith yn parhau ar y cyd efo'r Gwasanaeth Eiddo er mwyn cwrdd â gofynion ein hyswiriwr eiddo. Mae hyn yn cynnwys ar gyfer adeiladau newydd cyn i ofynion mae modd eu rhagweld godi.

Mae gwaith tuag at ddatblygu system Cofrestr Risg newydd yn seiliedig ar dechnoleg Sharepoint wedi symud yn ei flaen. Mae'r Pennaeth Cynorthwyol a'r Cydlynnydd Risg wedi ymweld â nifer o Adrannau i weithio ymhellach tuag at symud i'r system newydd.

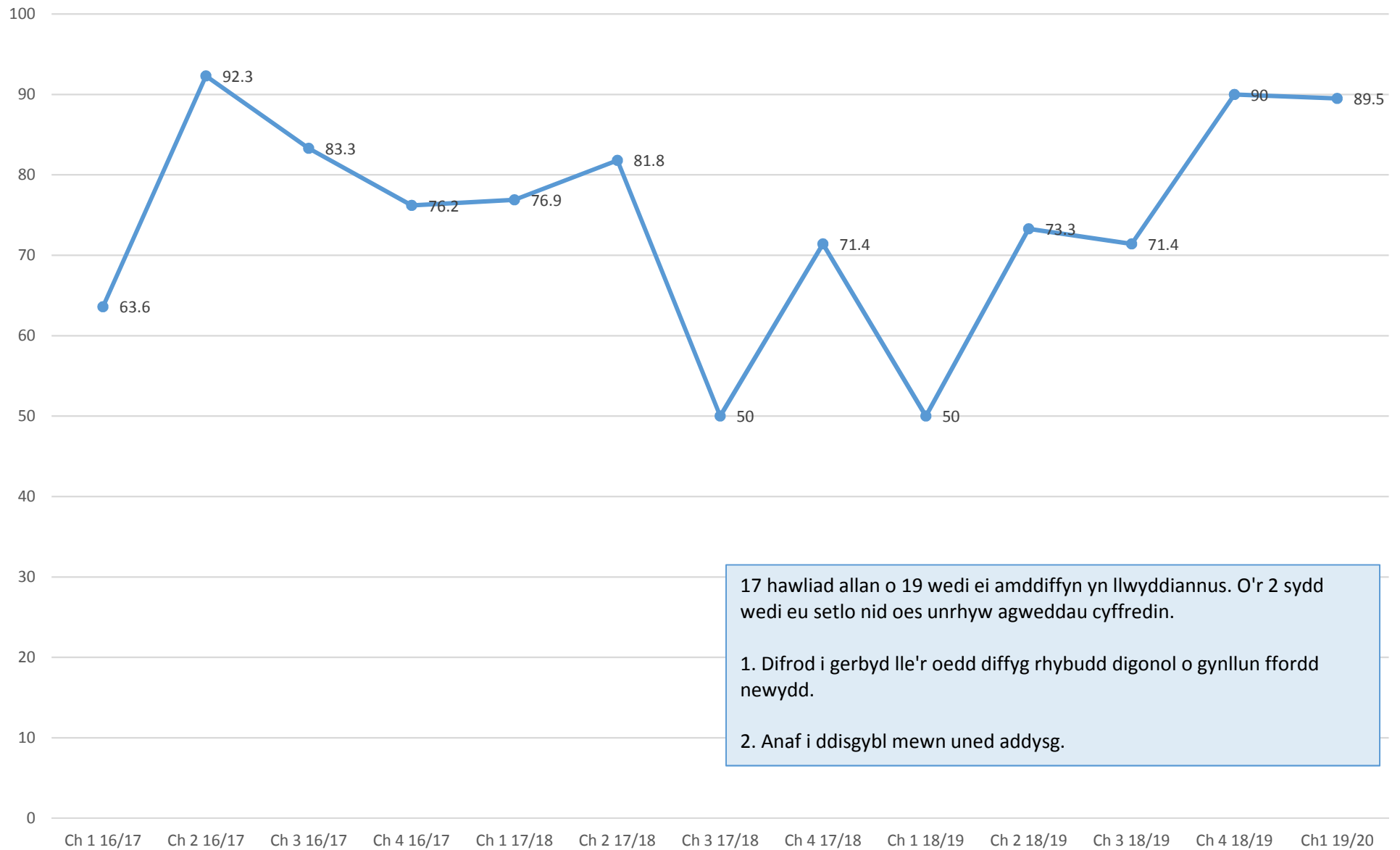
Canran o Hawliadau Atebolrwydd Cyhoeddus a Wadwyd Gan yr Uned



13 hawliad allan o 16 wedi ei amddiffyn yn llwyddianus. O'r 3 sydd wedi eu setlo nid oes unrhyw agweddau cyffredin.

1. Difrod i gerbyd wrth i swyddogion traffig ei dynnu.
2. Difrod i gerbyd oherwydd twll yn y ffordd.
3. Difrod i gerbyd oherwydd fod arwydd ar safle gwaith dan reolaeth y Cyngor heb ei ddiogelu'n ddigonol.

Canran o Hawliadau Atebolrwydd Cyhoeddus a Wadwyd Gan yr Yswirwyr



17 hawliad allan o 19 wedi ei amddiffyn yn llwyddiannus. O'r 2 sydd wedi eu setlo nid oes unrhyw agweddau cyffredin.

1. Difrod i gerbyd lle'r oedd diffyg rhybudd digonol o gynllun ffordd newydd.

2. Anaf i ddisgybl mewn uned addysg.

Archwilio Mewnol



Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan

Rheolwr Cyfrifol: Luned F Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

Rhoi hyder i'r dinesydd a'r Cyngor am amgylchedd reolaeth a threfniadau llywodraethu'r Cyngor trwy adrodd yn annibynnol a gwrthrychol i'r Pennaeth Cyllid a'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu.

Perfformiad:

Yn ystod wythnosau cyntaf blwyddyn ariannol 2019/20, mae Archwilio Mewnol wedi canolbwyntio'r rhan fwyaf o'n hadnoddau ar ein gwaith allanol yn cwblhau gwaith Archwilio Mewnol i'r cynghorau cymuned, fel bod modd iddynt hwy ystyried y canlyniadau a pharatoi eu cyfrifon erbyn y dyddiad statudol (30 Mehefin). Mae'r gwasanaeth wedi cael ei benodi i fod yn archwilwyr mewnol ar 70 o gynghorau cymuned eleni (60 yng Ngwynedd ac 10 ar Ynys Môn). Erbyn 19 Mehefin, roedd adroddiad terfynol 59 allan o'r 70 wedi cael ei ryddhau'n derfynol.

Canlyniad hyn yw mai 3 archwiliad o gynllun archwilio 2019/20 Cyngor Gwynedd sydd wedi cael eu cwblhau, allan o 65 archwiliad yn y cynllun addasedig. Mae hyn yn golygu felly mai **Canran yr archwiliadau yn y Cynllun Archwilio sydd unai wedi eu cau neu sydd ag adroddiad terfynol wedi ei ryddhau** (dangosydd CD2.03) ar 19 Mehefin 2019 yw **4.6%**. Er fod hyn yn isel, mae'n unol â'r proffil disgwylidig oherwydd y gwaith ar y cynghorau cymuned, felly nid yw hyn yn achos pryder ar hyn o bryd.

Y 3 archwiliad a gwblhawyd oedd adolygiad o gyfrifon y cydbwyllgorau ac awdurdodau harbwr "bychain" y mae Cyngor Gwynedd yn awdurdod arweiniol / lletya arnynt, sef:

- Cyfrifon Bwrdd Uchelgais Economaidd Gogledd Cymru
- Cyfrifon Harbyrau
- Cyfrifon Pwyllgor Polisi Cynllunio ar y Cyd.

Derbyniodd pob un o'r uchod lefel sicrwydd "Uchel", sy'n golygu fod **100% o'r archwiliadau mewnol wedi derbyn lefel sicrwydd "Digonol" neu well** (Mesur Cyflawni CD2.09), ond cofier mai tri archwiliad yn unig mae hyn yn ei gynrychioli.

Cyflwynwyd **Adroddiad Blynyddol Pennaeth Archwilio Mewnol** ar gyfer 2018/19 i'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu ar 13 Mehefin. Yno, adroddwyd gan y Rheolwr Archwilio, **"Ar sail gwaith Archwilio Mewnol a gwblhawyd yn ystod 2018/19, yn fy marn i, mae gan Gyngor Gwynedd fframwaith gadarn o reolaeth fewnol. Mae hyn yn cynorthwyo i roi hyder yn y trefniadau i sicrhau cyfiawnhad effeithiol ac effeithlon o amcanion y Cyngor, gan fod y camau a gymerwyd gan y Cyngor yn ystod y flwyddyn ariannol i gynnal a chryfhau rheolaethau mewnol ac i sicrhau fod y camau gweithredu cytunedig i gywiro gwendidau a adnabuwyd gan Archwilio Mewnol wedi bod yn foddhaol."**

MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID 2019.20

Gwasanaeth Cyflogau - Mesurau Cyflawni

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Martin Morris

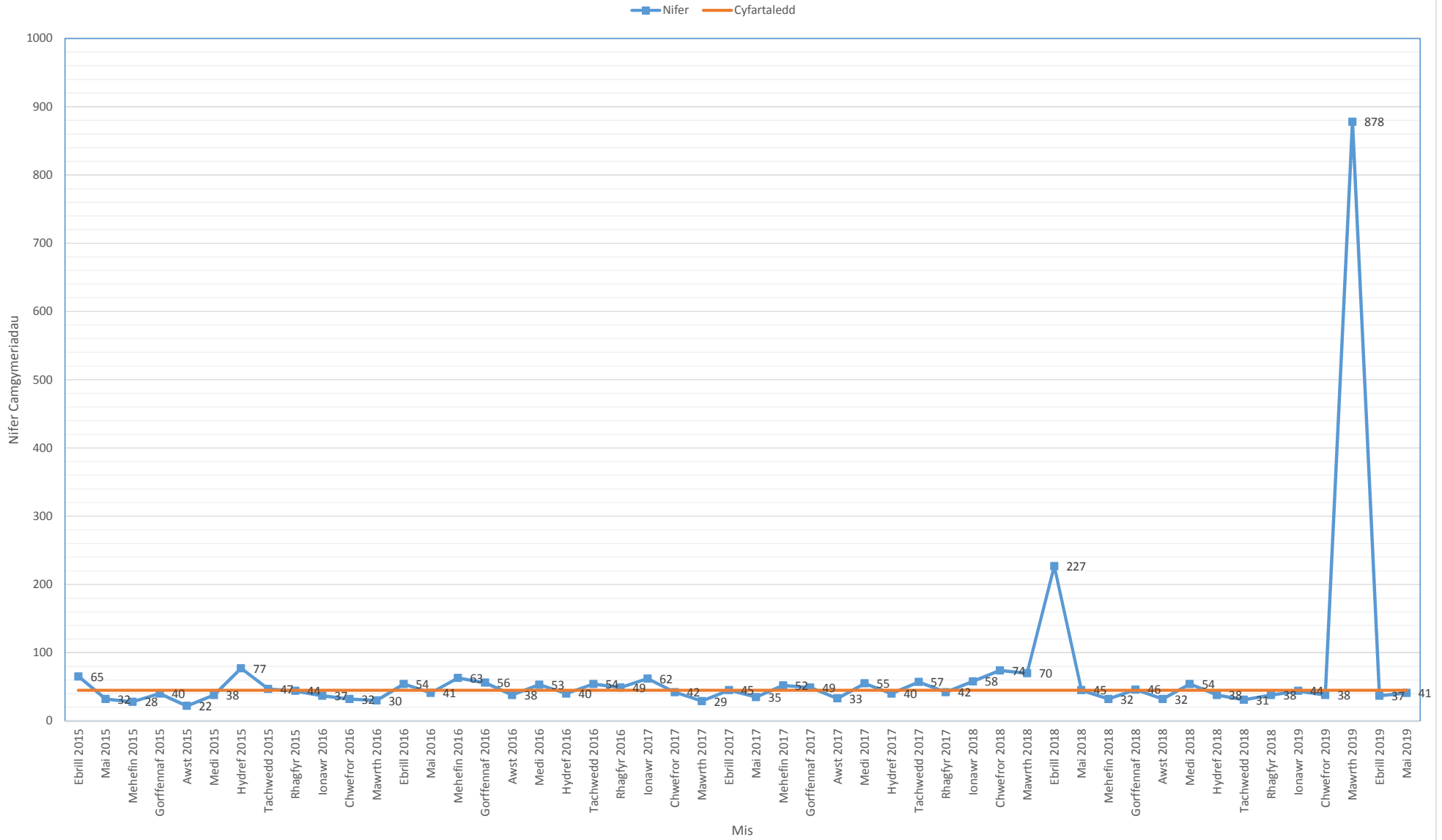
Pwrpas y Gwasanaeth:

I dalu staff yn gywir ac ar amser, ac hefyd cadw cyfrifon priodol ar gyfer talu cyrff allanol fel CThEM (HMRC)

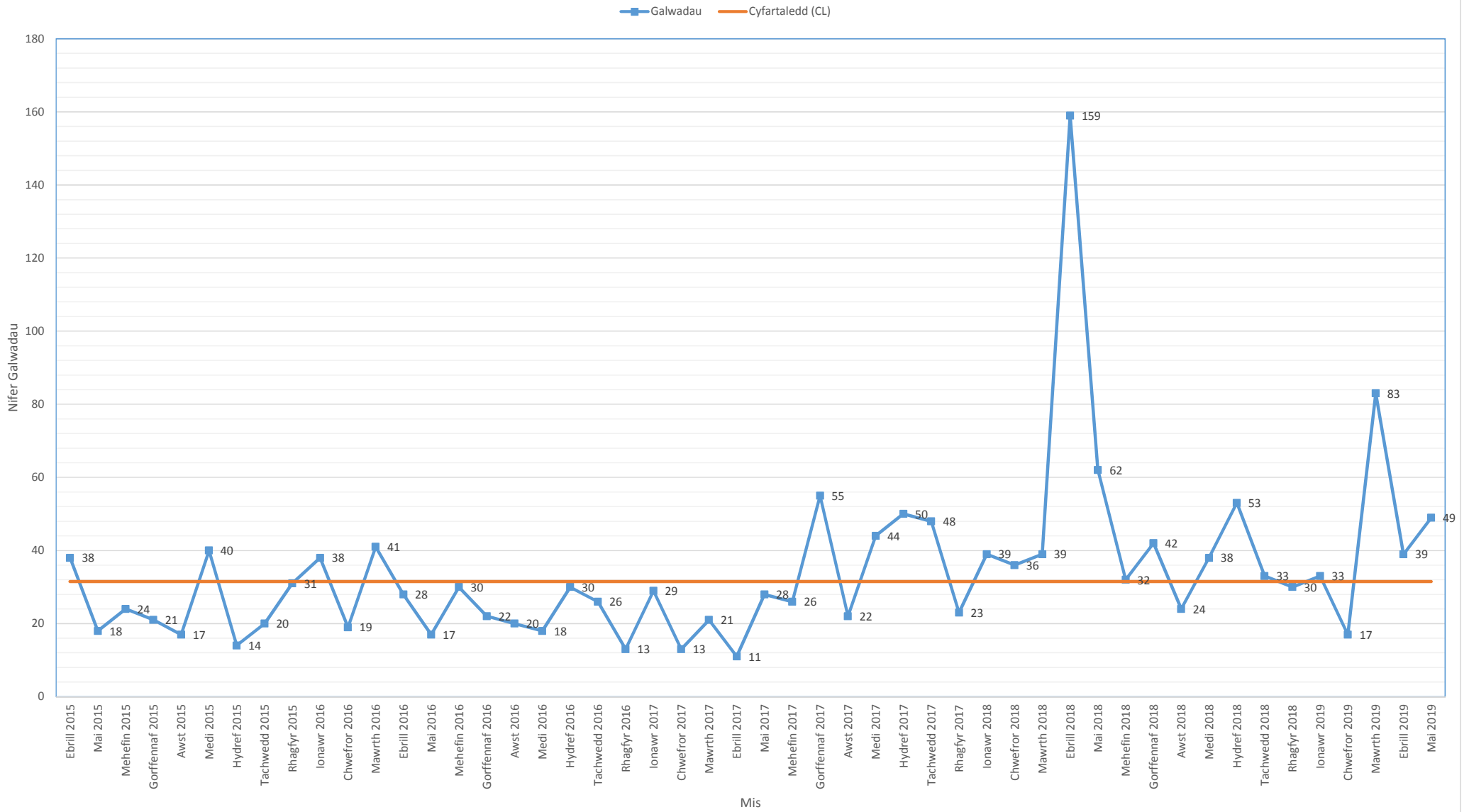
Sicrhau taliadau cywir o fewn y gofyniad amser i cyrff allanol (fel CTheM)

Yn unol ag perfformiad y chwarteri blaenorol, llwyddwyd i sicrhau 100% o daliadau cywir o fewn y gofyniad amser i gyrrff allanol (fel CTheM).

CD8.07 - Nifer achosion sydd yn arwain at addasiadau pellach yn y cyflog.



CD8.08 - Nifer gweithwyr sydd yn cysylltu ynglyn ag unrhyw diffyg yn y broses talu cyflogau.



Gwasanaeth Taliadau Credydwy - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans
Arweinydd Tim Cyfrifol: Christopher Parry

Pwrpas y Gwasanaeth:

Talu credydwy y Cyngor yn gywir ac yn amserol

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Cyfnod 1	Cyf 1 19/20	Cyf 3 18/19	Cyf 2 18/19	Cyf 1 18/19	Ch1 17/18	Ch1 16/17
CD6.01	Canran yr anfonebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)		92%	89%	88%	91%	89%	89%
CD6.02	Canran yr anfonebau a dalwyd yn lleol o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)		95%	92%	91%	93%	92%	92%
CD6.03	Addasiad i daliadau blaenorol gan y Cyngor	<p>Dim ond un addasiad yn ystod y cyfnod cyntaf (Ebrill a Mai) sydd yn gyson gyda cyfnod 3 2018/19 ac yn ostygiad o'r niferoedd a welwyd mewn cyfnodau blaenorol. Rheswm am yr addasiad yw fod cyflenwr anghywir wedi ei dalu oedd efo enw a chyfeiriad tebyg.</p> <p>Problemau staffio a welwyd yn ystod 2018/19 bellach wedi eu datrys ac felly wedi cael effaith cadarnhaol ar yr ystadegau.</p> <p>Cynnydd yn y tueddiad o daliadau dyblyg wrth symud i drefn mwy electroneg a derbyn anfonebau gan gwmnïau drwy E-byst. Trefn mewn lle i adnabod unrhyw ddyblygiad cyn talu cyflenwyr, felly nid yw wedi arwain at dalu ddwy waith.</p>	1	1	8	4	1	5
	Adolygu Systemau Mewnol	<p>- Cynnydd wedi bod yn y nifer o gyflenwyr sydd yn cael eu talu drwy BACS i 95% erbyn 2019/20 (94% yn 2018/19, 93% yn 2017/18) sydd yn 99% o ran gwerth, gyda'r Uned yn ymgeisio'n barhaus i gynyddu niferoedd.</p> <p>- Ymgyrch dros yr haf i gynyddu y niferoedd sydd yn derbyn eu nodiadau talu drwy ebost yn hytrach na trwy'r post.</p> <p>- Yr Uned Taliadau yn derbyn mwy o wybodaeth gan wasanaethau yn electroneg bellach, gan ei lwytho i mewn i'r system daliadau, gan gynnwys anfonebau ysgolion uwchradd, bwydydd ysgolion, praeseptau, grant gofal plant 30 awr, taliadau grant ysgolion meithrin, a Thelnet Llyfrgelloedd ayyb.</p> <p>- Wedi cydweithio efo swyddogion Priffyrdd yn ddiweddar i symud o drefn bapur i drefn electroneg, ac i bosibiliadau fod yr Uned Eiddo yn ceisio symud biliau Dŵr i un bil ar gyfer y Cyngor i gyd. Rydym eisioes mewn trafodaethau efo'r Uned Gaffael o ran y drefn Ffordd Gwynedd a'r oblygiadau o ran talu cyflenwyr y Cyngor.</p> <p>- Trefniadau ar wahân wedi eu sefydlu ar gyfer talu cyflenwyr cwmni Byw'n Iach newydd, gan symud i ffwrdd o drefn talu gyda sieciau gyda trefn BACS i'w ddefnyddio ar gyfer 100% o'u taliadau.</p> <p>- Datblygiad diweddar mewn meddalwedd yn golygu fod modd uwchlwytho delwedd electroneg anfonebau i mewn i'r system daliadau, sydd yn cyflymu'r broses.</p>						

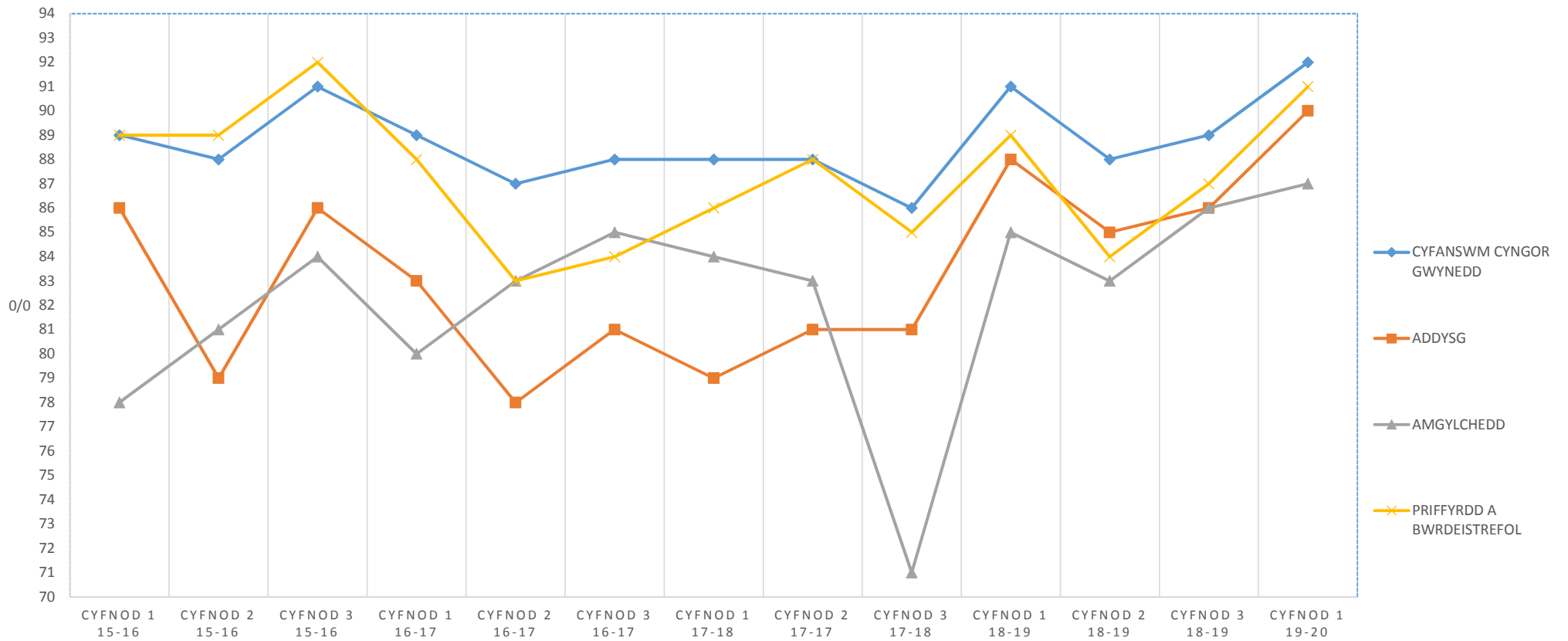
Cyfnod 1: Ebrill a Mai

Cyfnod 2: Mehefin, Gorffennaf, Awst, Medi, Hydref

Cyfnod 3: Tachwedd, Rhagfyr, Ionawr, Chwefor, Mawrth

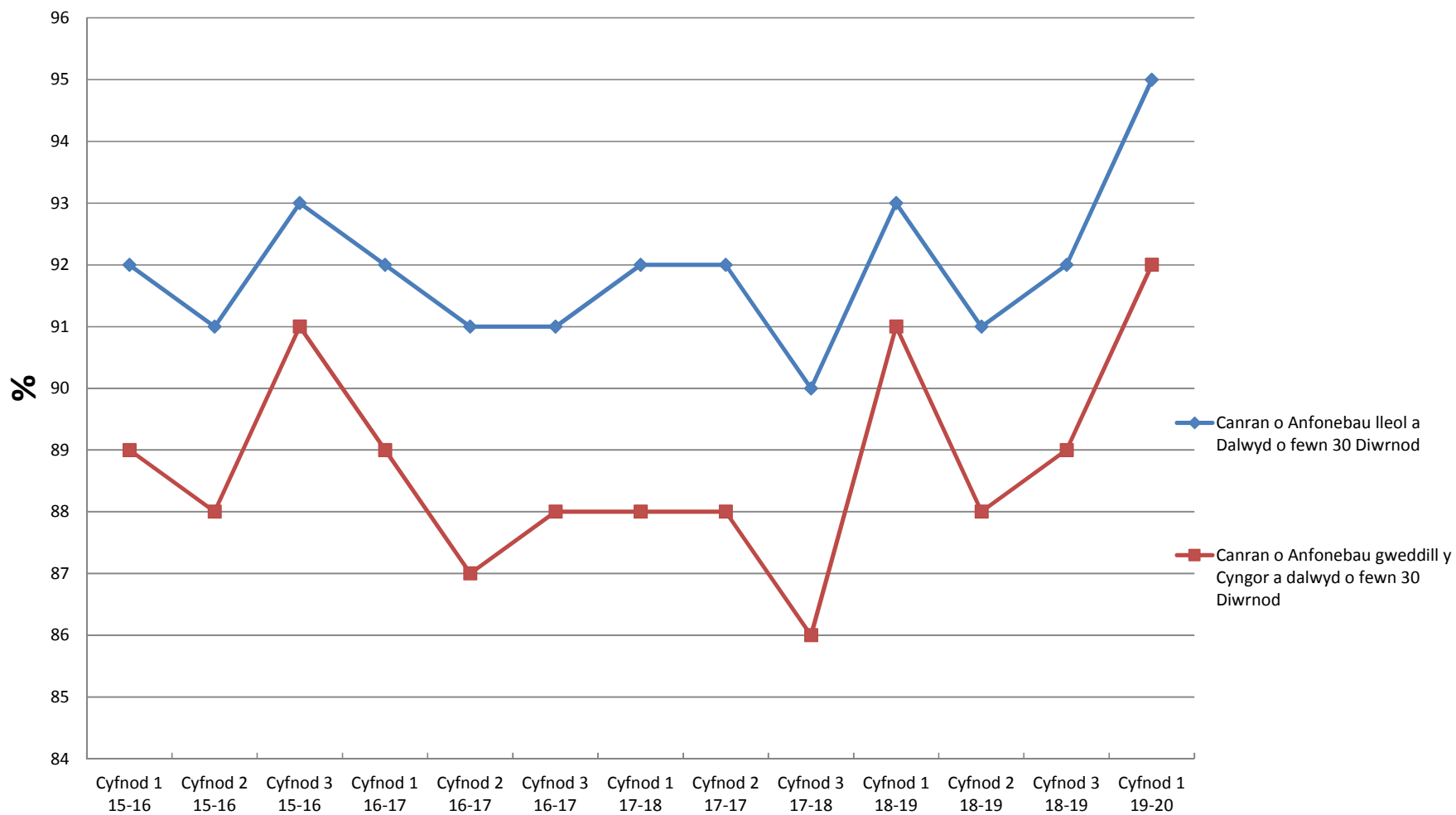
CD6.01 Canran anfonebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)

Yn gyffredinol, y tueddiad yn parhau ar ei fyny yng nghyfnod 1 2019/20, perfformiad adrannau Addysg a Prifffyrdd a Bwrdeistrefol yn cynorthwyo i wella perfformiad y Cyngor yn ei gyfanrwydd.



CD6.02 Canran yr anfonebau a dalwyd yn lleol o fewn 30 diwrnod (ar draws y Cyngor)

Cyflenwyr lleol wedi cael eu talu yn gynt na chyflenwyr eraill y Cyngor, gyda pherfformiad talu cyfnod 1 (Ebrill a Mai) ar ei fyny, ac yn uwch na mewn blynyddoedd blaenorol.



MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID

Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth

Uwch Reolwr Cyfrifol : Huw Ynyr

Rheolwr Cyfrifol: Bryn Goodman Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

I gefnogi a rhoi'r gallu i holl wasanaethau'r Cyngor allu wasanaethu dinasyddion Gwynedd mewn ffordd effeithiol, hyblyg a diogel.

(Isadeiledd TG) Datblygu a chefnogi isadeiledd y Cyngor i ddarparu llwyfan gwydn a diogel i gynnal gwasanaethau technoleg gwybodaeth y Cyngor.

Chwarterol

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau	Ch1 19/20
TG06	Nifer o ddigwyddiadau a gofnodwyd gyda'r Ddesg Gymorth	Adolygu hwn efo'r system newydd	5018
TG07	Nifer o ddigwyddiadau a gaewyd gan y Ddesg Gymorth	Canran yn llai na chwarteri cynt, effaith adnewyddion, uwchraddio (Win7 a Thin Client)	4560
BGJ	Nifer o alwadau ddaru cael eu cau ar '1st contact'	Cyswilt cyntaf defnyddiwr (newydd gychwyn adrodd ar hyn felly pawb ddim yn cofnodi hyn yn gywir.)	773.0
BGJ	Nifer o ebyst ddaru creu galwad yn awtomatig		2849
TG10	Nifer o alwadau ffôn a dderbyniwyd gan y Ddesg Gymorth	Nifer y galwadau yn weddol safonol i'r arfer.	4266
BGJ	Wedi gadael adborth	Wedi gwella o chwarteri cynt	168
	5 allan o 5		166
	4 allan o 5		1
	3 allan o 5		1
BGJ	Nifer wedi gadael llaio na 3 allan o 5		0
BGJ	Nifer wedi derbyn yr ebost/Galwad		1
BGJ	Newidiadau wedi ei greu/cofnodi gan Staff isadeiledd TG		139

Gwasanaeth cefnogol TG (isadeiledd)

System cofnodi galwadau newydd wedi ei sefydlu ers ychydig dros 2 fis bellach. Staff TG (a'r adrannau) a staff yn dechrau gweld buddion ohono ond dal gwaith i'w wneud i hyfforddi pawb ar y meddylfryd a'r opsiynau newydd. Byddaf yn hysbysu staff yn fuan o'r hyn all wneud gyda'r elfen hunanwasanaeth ond efallai yn syniad amseru hyn i gyd fynd a lansio'r Fewnrwyd TG.

Mae staff TG nawr yn cofnodi newidiadau hefyd. Mae 139 o rhain wedi eu cofnodi a 120 wedi eu cwblhau. Mae hyn yn rhoi gwell gweledigaeth o'r gwaith sy'n cael ei wneud gan staff sydd ddim yn deillio o alwad gan defnyddiwr. Llauer o waith yn digwydd heb ei gofnodi yn unman. Mae hyn yn hwyluso darganfod trafferthion sy'n deillio o waith a hefyd os angen, cymeradwyaeth am y gwaithgan reolwr. Y gobaith ydi fydd rhain yn cynyddu fel mae pawb yn dechrau dallt y broses newydd.

Mae'r nifer o gysylltiadau gyda'r ddesg gymorth Ch1 yn edrych yn llai na'r arfer ond mae nifer o wythnosau yn llai wedi ei mesur felly anodd bod yn sicr o hyn (system newydd wedi sefydlu 15/4/19 ac adroddiadau atodol 19/06/19). Byddaf yn cadw golwg ar hyn ac yn adrodd unrhyw welliannau.

- Nifer o gysylltiadau ffôn i TG – **8,016** (ond 244 wedi dadgysylltu yn y cyfnod)
 - Drwy rif Desg Gymorth 32114 = 4266
 - Uniongyrchol i staff isadeiledd = 3750

Byddaf yn adrodd yn y chwarter 2 '19 ar –

- Cyfartaledd amser i gau alwad TG i :-
 - Desg gymorth
 - Ail reng isadeiledd
- Bodlonrwydd
- Nifer o geisiadau/cysylltiadau
- Galwadau sy'n cael eu cau ar gysylltiad cyntaf y defnyddiwr.

Gwaith Chwarter 1 a 2 '19

Gwaith wedi cychwyn ar sefydlu amgylchedd 365 newydd y Cyngor. Trwyddedau yn dod yn fyw ar 1af o Orffennaf a gwaith i fudo pobl i fod i gychwyn 2-3 wythnos o Orffennaf. Y gobaith ydi trosglwyddo defnyddwyr mewn grwpiau gyda'r gobaith fydd y gwaith wedi ei gwblhau i'r 2,500 oddi fewn 6 -8 wythnos. Ni ddylai hyn cael effaith ar y staff a'u gallu i ddefnyddio systemau cyfrifiadurol, hyn yn ddibynnol fod y gwaith profi wedi bod yn drwyadl. Unwaith bydd y gwaith wedi ei gwblhau byddwn gyda'r gallu i gynnig llawer mwy o becynnau sydd yn rhan o'r trwyddedau newydd e.e. Rhannu'n allanol, mynediad o bell o unrhyw ddyfais, hawl di gost (tu allan i gostau trwydded MS) i dderbyn e-bost a.y.b. ar ffon bersonol..... Angen trafod hyn gyda gwasanaeth diogelu data er mwyn sicrhau fod eu rheolau nhw yn cael ei ddilyn i leihau risg i'r data.

Mi fydd yr uchod yn cael effaith ar gyfrifoldebau a dyletswyddau fy staff, ddim ei fod yn lleihau ond achos o natur y system/trwyddedau mae hyn yn angenrheidiol.

Gwaith i waredu Windows 7 a dyfeisiadau Thin client dal i barhau. Yn y 3 ¼ diwethaf mae'r ffigwr Windows 7 wedi gostwng o bron i 1000 i gyn lleied â 200 erbyn hyn. O safbwynt y Thin client, mae dros 600 erbyn hyn wedi ei newid am PC neu Liniadur. Mae'r gwaith yma yn cael effaith mawr ar waith ac ystadegau'r ddesg gymorth.

TG - Isadeiledd

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol – Huw Ynyr
Rheolwr Cyfrifol – Gwyn Jones

Pwrpas y Gwasanaeth

Datblygu a chefnogi isadeiledd y Cyngor i ddarparu llwyfan gwydn a diogel i gynnal gwasanaethau technoleg gwybodaeth y Cyngor.

Perfformiad Chwarter 1 2019-20

	Ebrill 2019	Mai 2019	Meh 2019
Rhwydwaith Craidd	99.99%	99.99%	
Systemau Cyllid	100.00%	99.95%	

Mae'r cyflwr y rhwydwaith craidd yn parhau i'r safon.

Amlygir oedd problem yn ystod mis Mai (15/05/19), sydd yn cael ei ddangos yn argaeledd "Systemau Cyllid" uchod, lle oedd tân bychain o fewn yr ystafell cyfrifiadur wedi achosi colled trydan. Roedd staff TG oedd ar alwad yn ogystal â thrydanwr ar safle erbyn 07:00, gyda'r systemau wedi eu adfer erbyn tua 09:00.

Prosiectau ar waith

- Mae'r gwaith adeiladu gwytnwch yn y systemau yn parhau ar y cyd efo Dell/EMC.
- Tendr yn agored ar gyfer adnewyddu Wal-Dân (Firewall) corfforaethol y Cyngor, yn ogystal a gosod un newydd yn ein ail canolfan ddata.
- Prosiect uwchraddio meddalwedd y system ffôn wedi cychwyn, disgwyl cwblhau q2, efo gwelliannau i'r systemau ac ymestyn i ysgolion ychwanegol.
- Gosod rhwydwaith a system TCC newydd y Cyngor ar y cyd efo Priffyrdd a Bwrdeistrefol, drwy cwmni "CCTV Systems". Prosiect i'w gwblhau Q4. Arbedion sylweddol, gan gynnwys dros £44k costau cylched pwrpasol wrth ddefnyddio rhwydwaith di-wifr newydd a cysylltiadau rhwydwaith presennol.
- Gwybodaeth diogelwch wedi ei rannu efo staff, gan gynnwys fideos hyfforddi. Potensial colled data wedi ei amlygu yn ddiweddar, angen edrych ar gwella'n ffyrdd o hyrwyddo'r gwybodaeth pwysig yma.

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2019.20**

Gwasanaeth Technoleg Gwybodaeth (Datblygu a Chynnal a Chadw) - Mesurau Cyflawni

Rheolwyr Cyfrifol: Rhodri Fretwell ac Elfyn Evans

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol: Huw Ynyr

Pwrpasau'r Gwasanaeth:

(Datblygu) Cydweithio a'n cwsmeriaid i ddatblygu ac esblygu datrysiadau arloesol mewn ymateb i anghenion busnes

(Cynnal a Chadw) Cynnal a chadw amrediad o systemau a datrysiadau technegol i'w cadw'n weithredol, effeithlon a chyfredol

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1 2019/20	Ch4 18/19	Ch2 18/19	Ch1 18/19	Ch1 17/18
TG15	<p>Arolwg barn datblygu: "A oeddech yn hapus gyda'r cynigion, datrysiad ar gwasanaeth yn gyffredinol a dderbyniwyd gan yr uned datblygu?".</p> <p>1 – Oeddwn, nid oes gennyf welliant i'w gynnig 2 – Oeddwn, ond credaf bod lle i wella 3 - Nac oeddwn</p>	<p>15 prosiect wedi derbyn adborth.</p> <p>1. Hapus, dim gwelliant 94% 2. Hapus, lle i wella 6% 3. Dim yn hapus 0%</p> <p>Nodwyd fod yno le i wella ar y gwaith datblygu'r wefan gorfforaethol oherwydd y diffyg cynnydd yn y rhaglen waith.</p> <p>Mae hyn yn deillio o golli aelod o'r tîm yn ddiweddar ac rydym yn y broses o ddarganfod rhywun i lenwi'r swydd.</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 94% 2. Hapus, lle i wella 6% 3. Dim yn hapus 0%</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 74% 2. Hapus, lle i wella 26% 3. Dim yn hapus 0%</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 84% 2. Hapus, lle i wella 16% 3. Dim yn hapus 0%</p>	<p>1. Hapus, dim gwelliant 75% 2. Hapus, lle i wella - 25% 3. Dim yn hapus 0%</p>

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2019.20**

Gwasanaeth Pensiynau - Mesurau Cyflawni

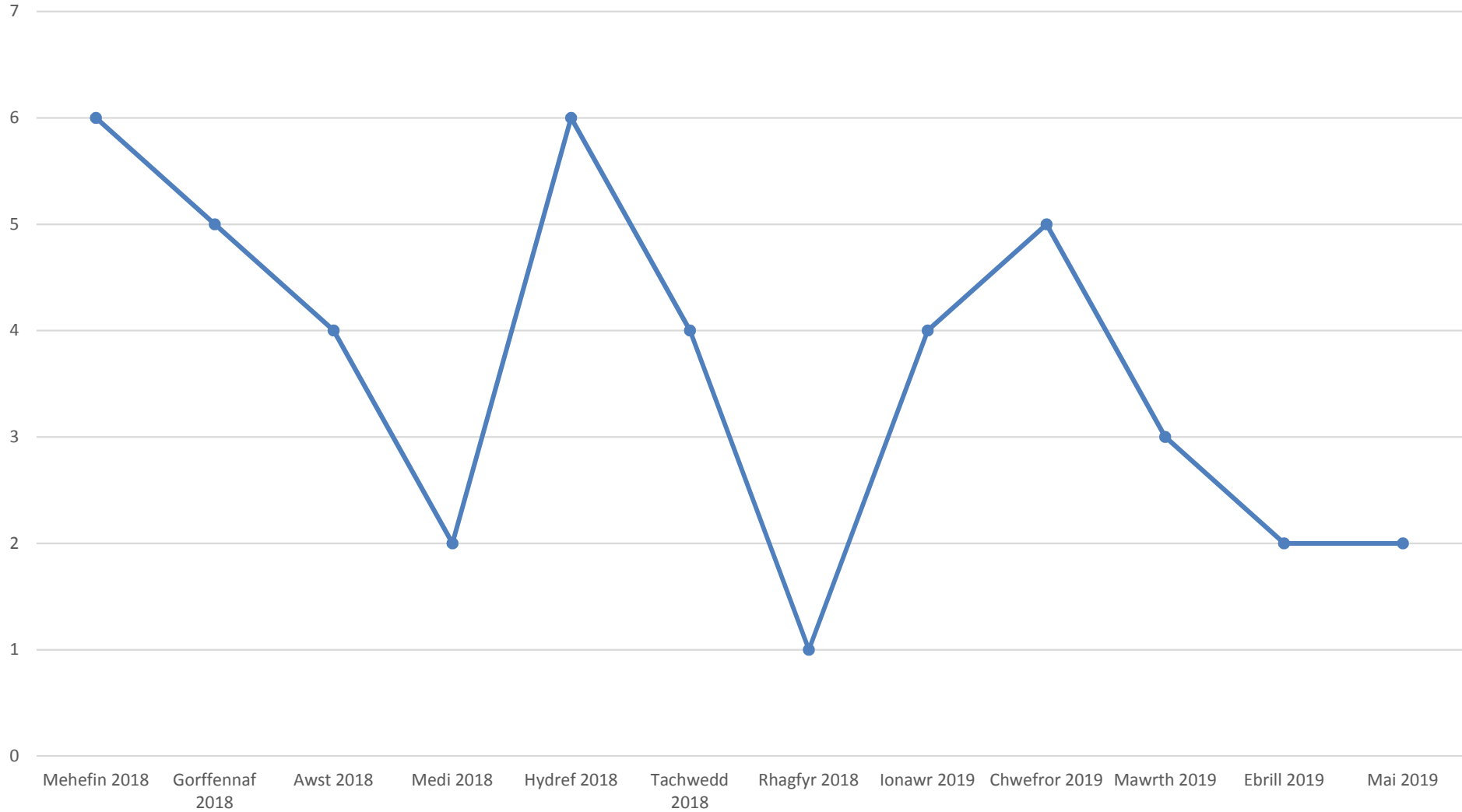
Pennaeth Cyfrifol : Dafydd L Edwards
Rheolwr Cyfrifol: Nick Hopkins

Pwrpas y Gwasanaeth:

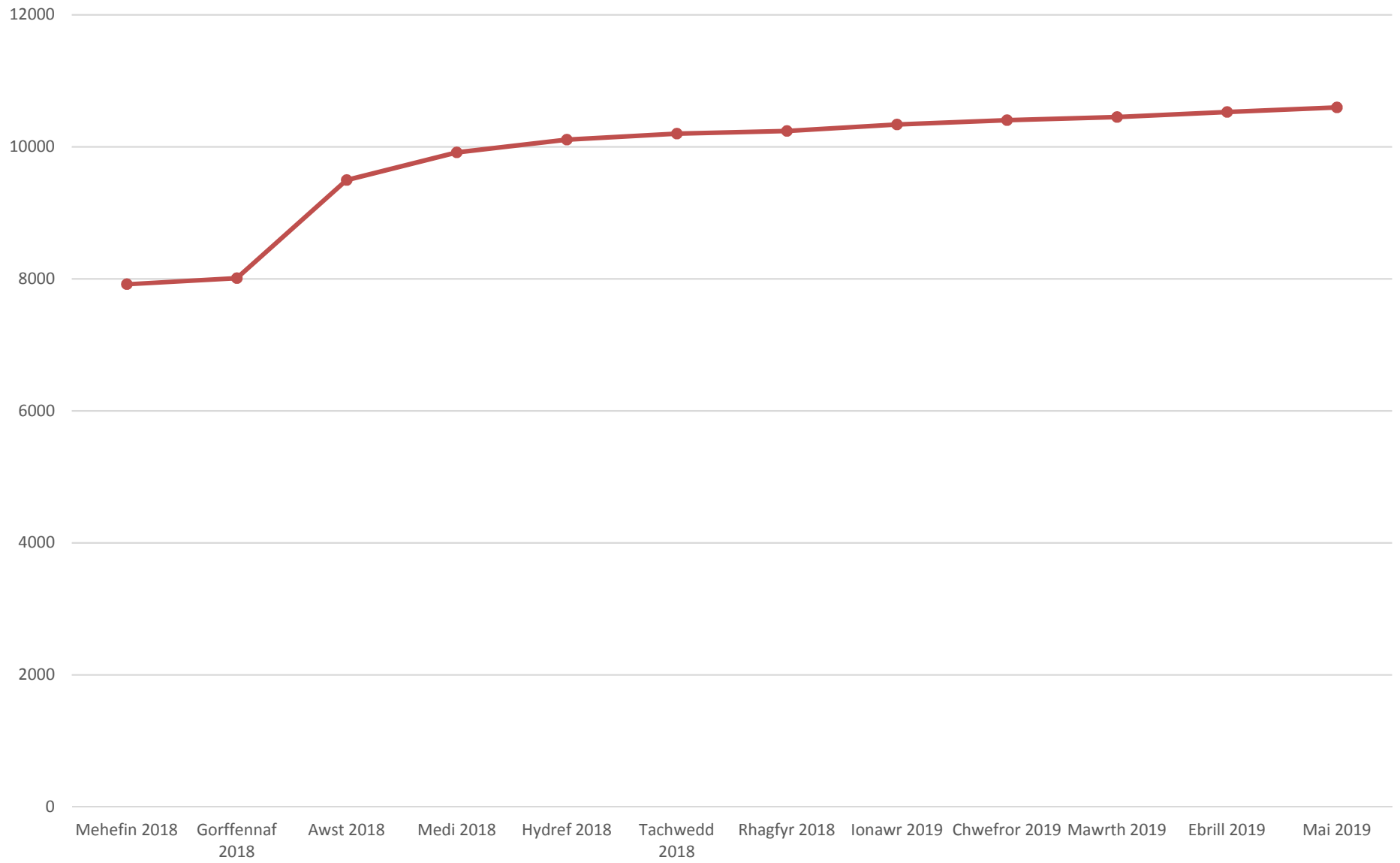
I weinyddu'r Cynllun Pensiwn Llywodraeth Leol ar ran dros 40 cyflogwr gan gynnwys Cyngor Gwynedd, Cyngor Sir Ynys Môn, Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy er mwyn cyfrifo a thalu pensiynau yn brydlon a chywir.

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch 1 19/20	Ch 4 18/19	Ch 3 18/19	Ch 2 18/19	Ch 1 18/19	Ch 1 17/18	Ch 1 16/17
CD9.03	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - amcangyfrif.		4.10	4.64	4.40	4.20	3.50	7.40	7.40
CD9.04	Cyfartaledd nifer y ddyddiau gwaith a gymerwyd i anfon llythyr yn hysbysu gwerth buddion ymddeol - gwir werth.		1.50	2.03	1.00	1.80	2.10	3.00	3.30
CD9.05	Cyfartaledd nifer o ddyddiau gwaith a gymerwyd i gyflawni cyfrifiadau a thaliadau dibynyddion yn dilyn marwolaeth aelod o'r cynllun.		5.94	6.89	8.73	9.10	6.70	9.30	12.25

Gwallau Mewnol



Mewngofnodiad Cyntaf Pensiwn Ar-lein ers Mehefin 2018



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2019.20**

Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg - Mesurau Cyflawni Blynyddol

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans
Arweinydd Tim Cyfrifol: Sian Pugh

Pwrpas y Gwasanaeth:

Darparu gwasanaeth cyllid a chyfrifeg, a chynorthwyo a chefnogi gwasanaethau i fod yn effeithiol ac yn effeithlon

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Cyfnod 1 2019/20
CD5.01	Llwyddiant i gadw o fewn y gyllideb	<p>Adroddwyd ar sefyllfa diwedd y flwyddyn 2018/19 yn ystod y cyfnod cyntaf o 2019/20 gan adrodd i'r Cabinet 21/5/19 ac yna i'r Pwyllgor Archwilio 13/06/19. Er fod yr Adran Plant yn gorwario (£1.6m), Priffyrdd a Bwrdeistrefol (£618k), Economi a Chymuned (£185k) ac Addysg (£116k), drwy ddefnyddio'r tanwariant un-tro ar benawdau Corfforaethol ac hefyd gan yr Adran Amgylchedd i gynorthwyo i leddfu'r gorwariant, llwyddwyd i gyllido cyfanswm y gwariant yn unol â'r bwriad am 2018/19, gan ddefnyddio £1.5m o gronfeydd i ariannu bidiau un-tro a pheidio gwneud unrhyw ddefnydd o falansau cyffredinol y Cyngor.</p> <p>Yn unol â'r drefn newydd o adrodd, bydd adroddiad adolygiad yn cael ei baratoi ar gyfer sefyllfa diwedd Awst, diwedd Tachwedd ac yna ar ddiwedd y flwyddyn ariannol. Y newid yn y drefn adrodd wedi ein cynorthwyo i gydymffurfio efo'r gofynion newydd i gau'r cyfrifon fis yn gynt oedd yn gryn her.</p>

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2019.20**

Gwasanaeth Cyllid a Chyfrifeg - Mesurau Cyflawni

Uwch Reolwr Cyfrifol : Ffion Madog Evans
Arweinydd Tim Cyfrifol: Sian Pugh

Pwrpas y Gwasanaeth:

Darparu gwasanaeth cyllid a chyfrifeg, a chynorthwyo a chefnogi gwasanaethau i fod yn effeithiol ac yn effeithlon

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Cyfnod 1 2019/20
CD5.3	Monitro ariannol gan gynnwys cynhyrchu adroddiadau i'r Rheolwyr Cyllidebau, Tim Rheoli Corfforaethol, Aelodau Cabinet, Cabinet a'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu, ynghyd â monitro perfformiad cynlluniau arbedion a thoriadau y Cyngor.	<ul style="list-style-type: none"> · Adroddwyd ar sefyllfa diwedd y flwyddyn ariannol refeniw, cyfalaf a'r arbedion i'r Cabinet 21/05/19 ac i'r Pwyllgor Archwilio a Llywodraethu 13/06/19. · Adroddiadau misol o wariant yn erbyn y gyllideb yn cael eu gyrru i reolwyr cyllidebau. · Y gwaith o fonitro arbedion yn digwydd yn barhaus, gyda adroddiadau yn cael eu cyflwyno i'r timau rheoli adrannol ac i gyfarfodydd herio perfformiad adrannol ac yn cael eu hymgorffori yn adroddiadau Aelodau Cabinet. Adroddiadau arbedion wedi eu cwblhau ar gyfer y cylch Mis Mehefin o'r cyfarfodydd herio sydd yn cynnwys asesiad o wireddu y cynlluniau arbedion newydd 2019/20 ymlaen. Rhagwelir fod risg i gyflawni nifer o'r cynlluniau arbedion newydd ar gyfer 2019/20 ymlaen. · Byddwn yn adrodd ar sefyllfa ddiwedd Awst, Tachwedd a Mawrth o ran yr adolygiadau ariannol.
CD5.04	Llunio a dosbarthu Cyllideb y Cyngor yn flynyddol ac yn unol â'r amserlen benodol a phenodedig i gyrraedd y camau allweddol angenrheidiol	<ul style="list-style-type: none"> · Gwaith eisioes wedi cychwyn ar daflunio Strategaeth Ariannol 2020/21 gan edrych ar wahanol benawdau chwyddiant, pwysau ar wasanaethau, cyfraddau Treth y Cyngor, arbedion ac ystyriaethau eraill y gyllideb. · Bydd y gwaith manwl o edrych ar strwythurau staffio a phwyntiau cyflog ayyb yn cychwyn yn fuan, sydd yn unol a'r drefn flynyddol i sefydlu cyllideb y flwyddyn sydd i ddod.
CD5.5	Cwblhad o'r Cyfrifion Terfynol (Cyfrifon Gwynedd, 2 Cyd-Bwyllgor a'r 4 Harbwr) a'r gofynion perthnasol i gynhyrchu Datganiad o'r Cyfrifon Drafft a sicrhau cymeradwyaeth o'r Datganiad o'r Cyfrifon terfynol.	<ul style="list-style-type: none"> · Cyfrifon Gwynedd, Cyd-Bwyllgorau, Bwrdd Uchelgais Gogledd Cymru a'r Harbyrau wedi eu cwblhau yn gynt ar gyfer 2018/19, gan eu cwblhau a'u cyflwyno i'r Archwilywyr cyn 31 Mai 2019. Y dyddiad yma ddim yn statudol tan 2020/21 ymlaen, ond wedi llwyddo i'w wireddu. Hyn i'w gymharu gyda 30 Mehefin mewn blynyddoedd blaenorol. · Y camau oedd wedi ei gweithredu i geisio ymateb i'r her wedi bod yn llwyddiannus, ond gwaith pellach i'w wneud yn ystod y flwyddyn i geisio gwella a chyflymu ein prosesau ac adnabod a goroesi rhwystrau ar gyfer cyfrifon 2019/20. Bydd oblygiadau cyfrifon grwp yn ofyniad ychwanegol ar y Cyngor o 2019/20 ymlaen. · Dychweliad 'Whole of Government Accounts' 2018/19 yn y broses o gael ei gwblhau fydd yn golygu ein bod yn adrodd yn gynt i Lywodraeth Cymru. · Dychweliadau alldro refeniw a chyfalaf 2018/19 i Lywodraeth Cymru yn y broses o gael eu cwblhau gan y Cyfrifwyr.

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2019.20**

Gwasanaeth Incwm - Mesurau Cyflawni

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Stephen Williams

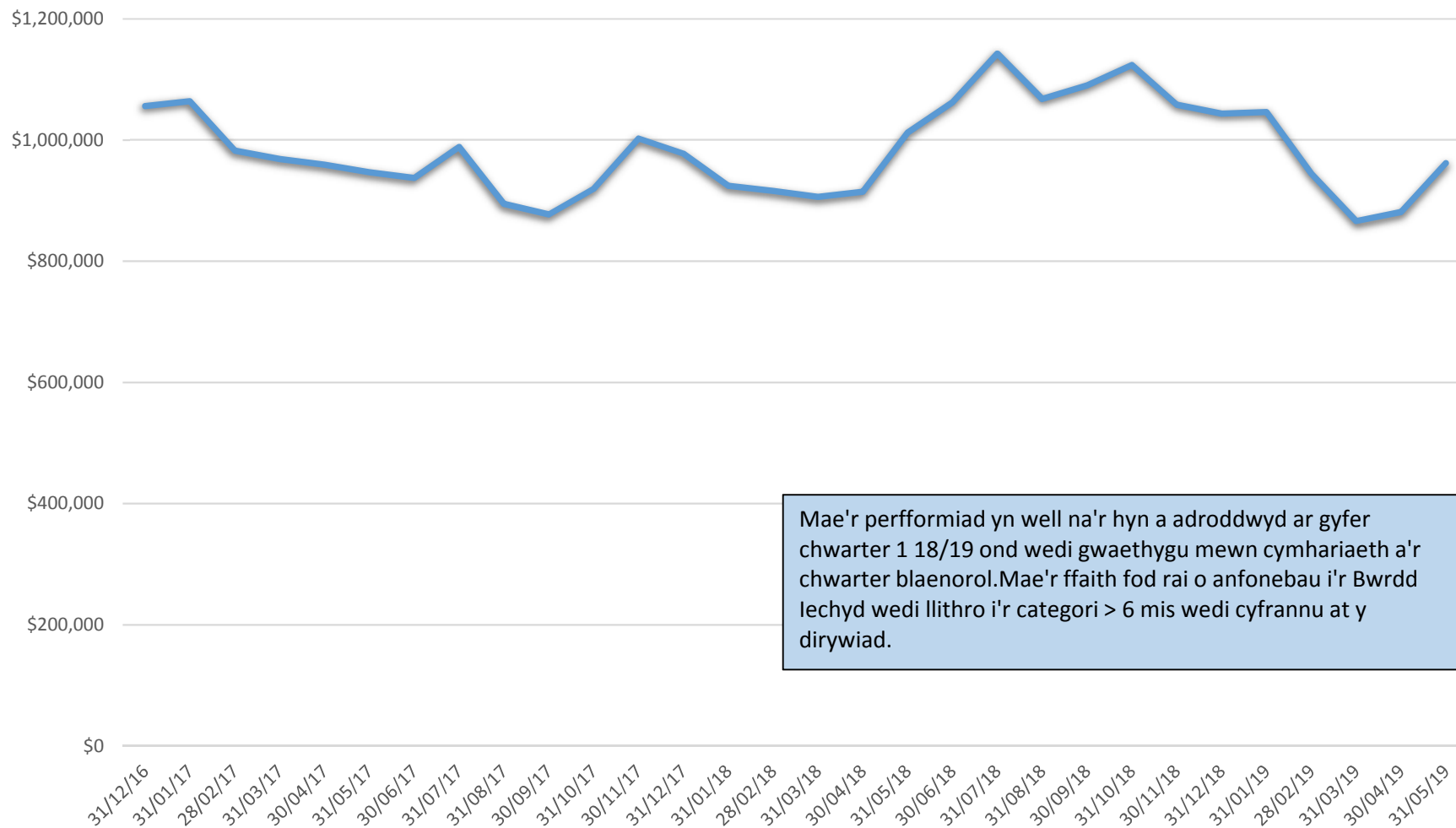
Pwrpas y Gwasanaeth:

Prosesu incwm amrywiol a chasglu dyledion y Cyngor yn brydlon ac effeithlon er mwyn uchafu incwm, tra'n ystyried anghenion yr adrannau a gweithredu'n sensitif i amgylchiadau ariannol dyledwyr

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch 1 19/20	Ch 4 18/19	Ch 3 18/19	Ch 2 18/19	Ch 1 18/19	Ch 1 17/18	Ch 1 16/17
CD7.02	Gwerth holl ddyledion amrywiol dros 6 mis oed (ac eithrio taliadau gohiriedig a dyledion a gyfeirwyd am weithrediad pellach i wasanaethau eraill).	Mae'r perfformiad yn well na'r hyn a adroddwyd ar gyfer chwarter 1 18/19 ond wedi gwaethygu mewn cymhariaeth a'r chwarter blaenorol. Mae'r ffaith fod rai o anfonebau i'r Bwrdd Iechyd wedi llithro i'r categori > 6 mis wedi cyfrannu at y dirywiad.	961,908	866,188	1,043,638	1,089,822	1,062,319	937,535	925,294
CD7.05	Cyfradd casglu dyledion amrywiol o fewn y chwarter – Gwerth.	Mae'r perfformiad yn well na'r hyn a adroddwyd ar gyfer chwarter 1 18/19.	89.84%	88.86%	86.22%	84.25%	86.47%	81.97%	85.05%
CD7.06	Canran o ddyledion ble daethpwyd i gytundeb talu gyda'r dyledwr.	Mae'r canran yn uwch na'r cyfnodau blaenorol gan fod anfonebau Hafan /Harbwr Pwllheli yn cael eu codi ar y sistem Gorfforaethol erbyn hyn ac mae cynnydd yn y nifer o gytundebau talu. Mae'r ffigwr is o 5.96% yn cynrychioli cytundebau sydd yn mynd tu hwnt i 2019/2020.	16.55% /5.96%	14.03%	8.19%	6.98%	6.35%	14.67%	12.88%

Monitro Perfformiad – Incwm (fel ar 31, Mai 2019)

(Dyledion Amrywiol Dros 6 mis oed ac eithrio dyledion â gyfeirwyd am weithrediad pellach i wasanaethau eraill)



**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2019/20**

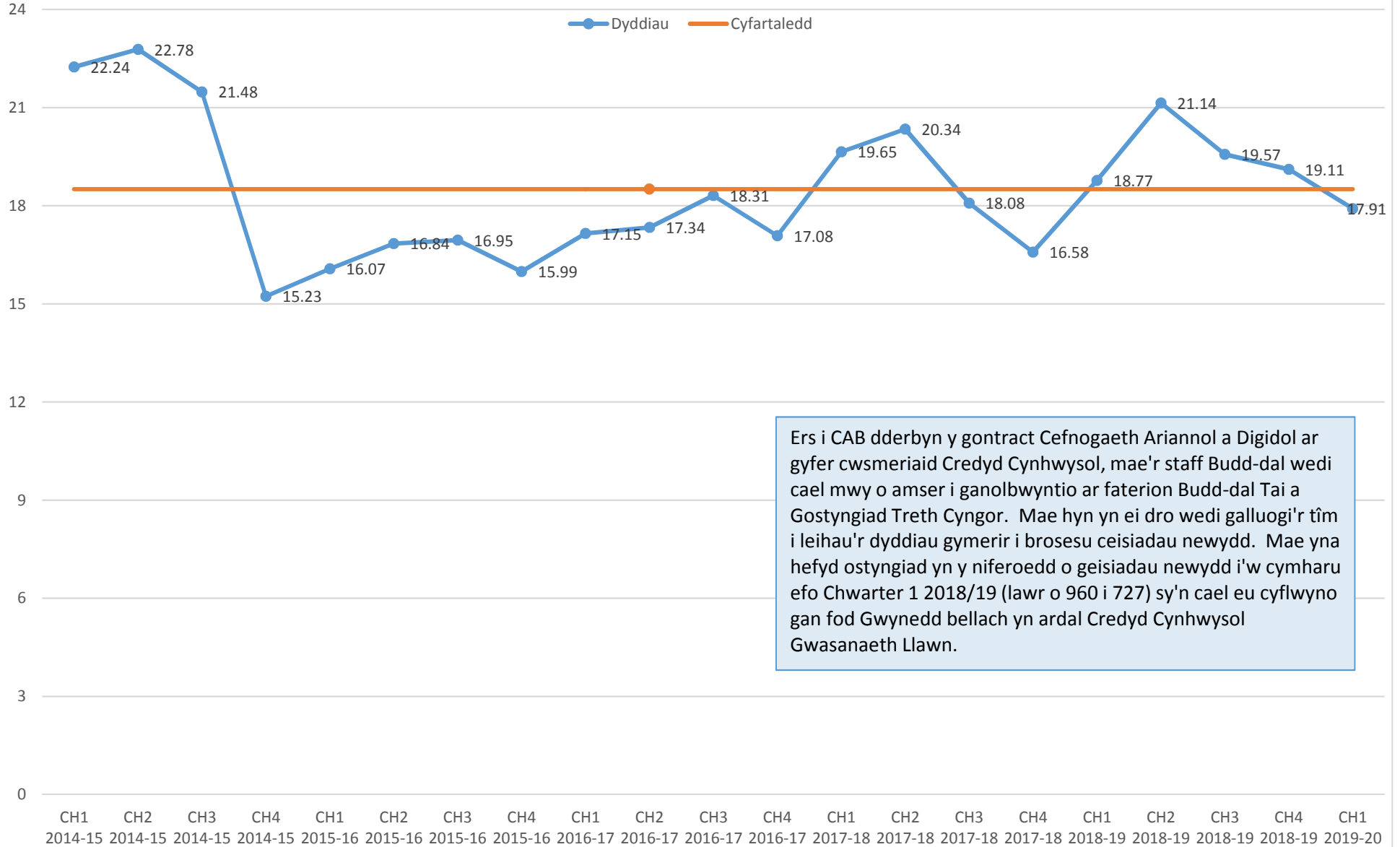
Gwasanaeth Budd-daliadau - Mesurau Cyflawni

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan
Rheolwr Cyfrifol: Dylan Griffith

Pwrpas y Gwasanaeth:

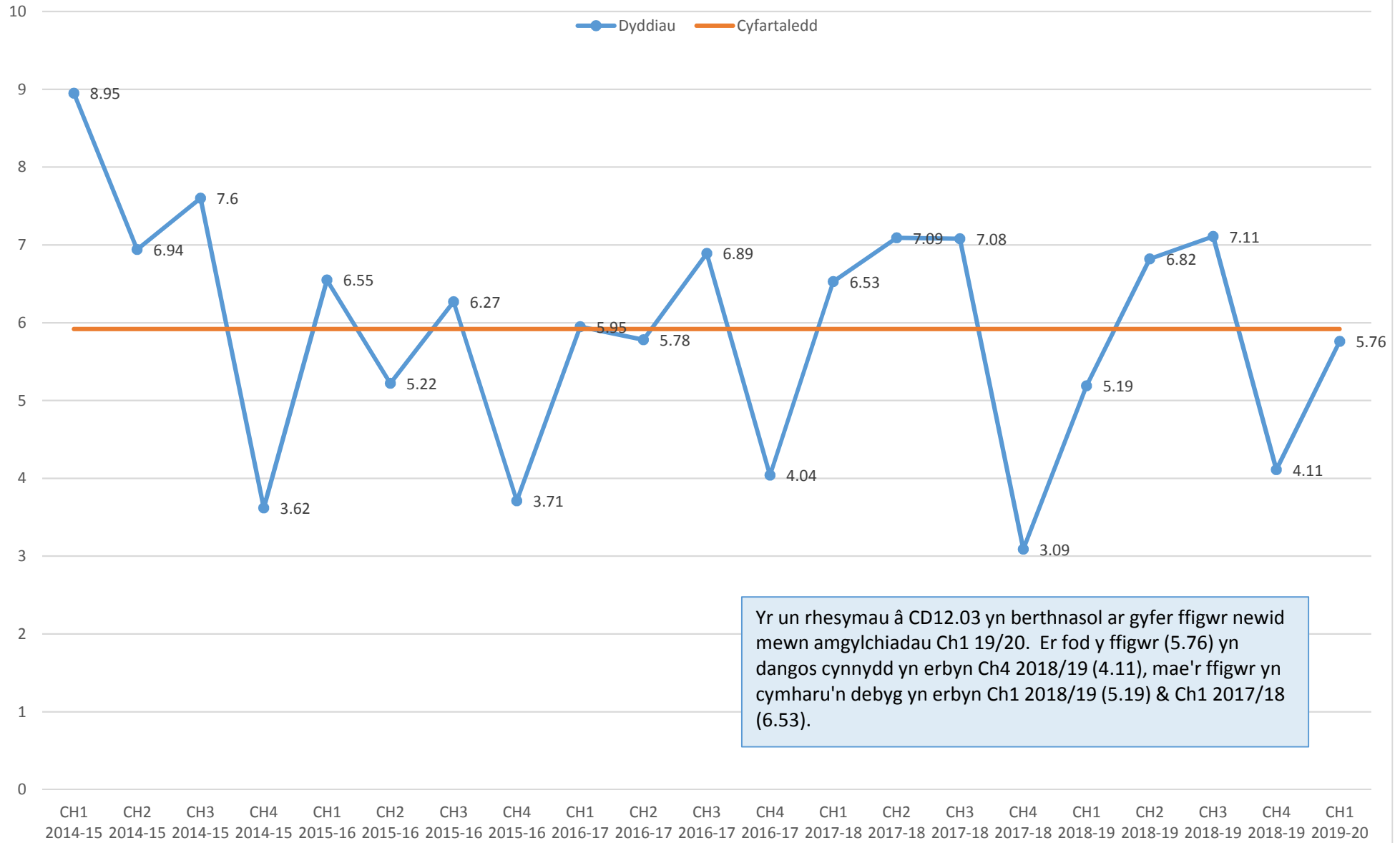
Prosesu ceisiadau Budd-dal Tai a Chynllun Gostyngiad Treth Cyngor yn brydlon a chywir, er mwyn rhoi cymorth i ddinasyddion Gwynedd i dalu eu rhenti a biliau Treth Cyngor

Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu cais budd-dâl newydd (nifer o ddyddiau) (CD12.03)



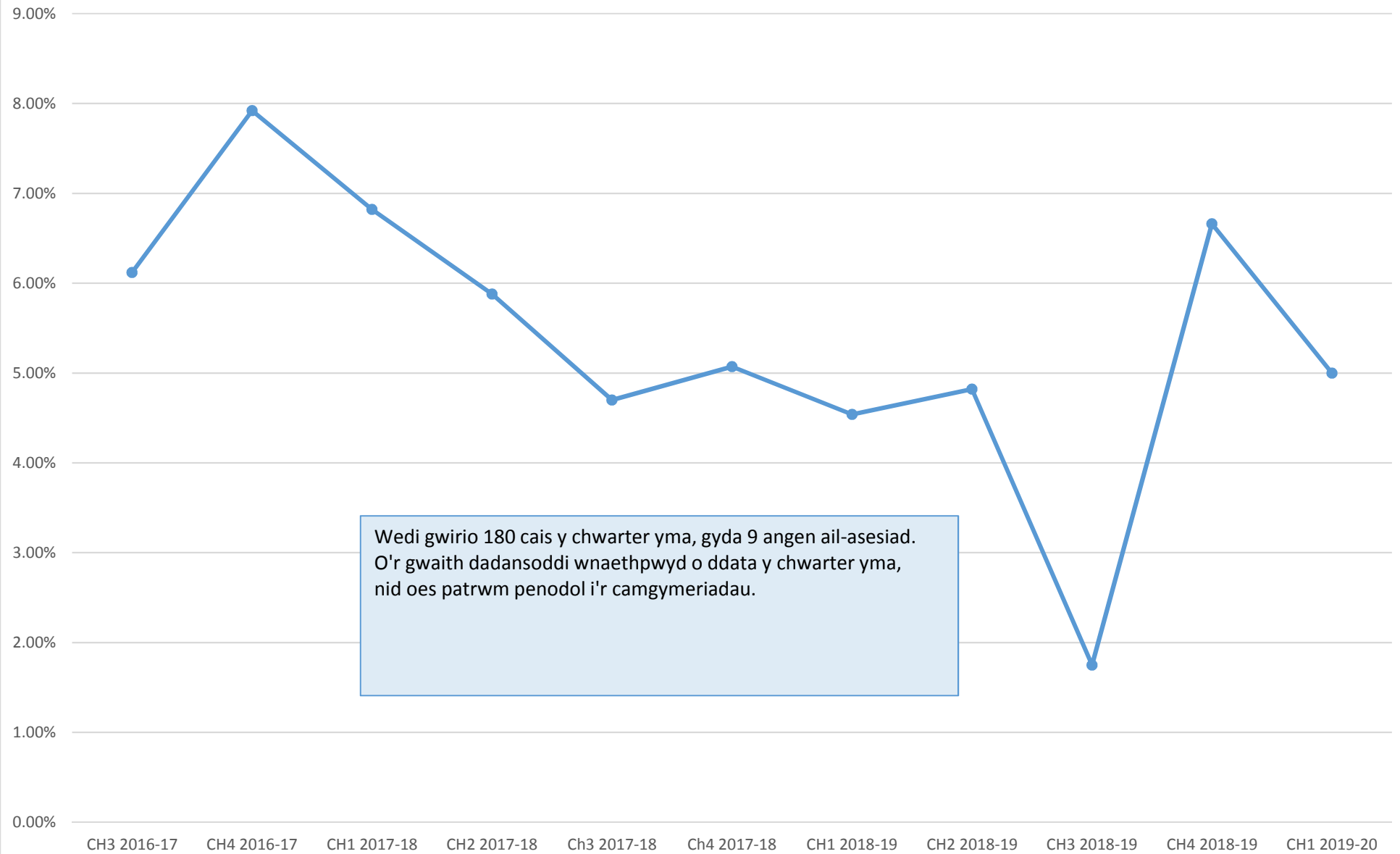
Ers i CAB dderbyn y gontract Cefnogaeth Ariannol a Digidol ar gyfer cwsmeriaid Credyd Cynhwysol, mae'r staff Budd-dal wedi cael mwy o amser i ganolbwyntio ar faterion Budd-dal Tai a Gostyngiad Treth Cyngor. Mae hyn yn ei dro wedi galluogi'r tîm i leihau'r dyddiau gymerir i brosesu ceisiadau newydd. Mae yna hefyd ostyngiad yn y niferoedd o geisiadau newydd i'w cymharu efo Chwarter 1 2018/19 (lawr o 960 i 727) sy'n cael eu cyflwyno gan fod Gwynedd bellach yn ardal Credyd Cynhwysol Gwasanaeth Llawn.

Cyfartaledd amser a gymerwyd i brosesu hysbysiad newid mewn amgylchiadau (budd-dâl) (dyddiau) (CD12.04)



Yr un rhesymau â CD12.03 yn berthnasol ar gyfer ffigwr newid mewn amgylchiadau Ch1 19/20. Er fod y ffigwr (5.76) yn dangos cynnydd yn erbyn Ch4 2018/19 (4.11), mae'r ffigwr yn cymharu'n debyg yn erbyn Ch1 2018/19 (5.19) & Ch1 2017/18 (6.53).

Canran yr achosion mewn sampl a ddewiswyd ar hap lle bu rhaid addasu'r cyfrifiad yn dilyn gwiriad mewnol (CD12.05)



Trethi

Pennaeth Cynorthwyol Cyfrifol : Dewi A Morgan

Rheolwr Cyfrifol: E Bleddyn Jones

Pwrpas y Gwasanaeth:

Casglu trethi yn brydlon ac effeithlon, gan geisio bod yn hyblyg a chydymdeimladol i amgylchiadau unigolion.

Perfformiad:

Roedd blwyddyn ariannol 2018/19 yn un heriol arall i'r Gwasanaeth Trethi, wrth i effaith cyflwyno'r Premiwm Treth Cyngor ar ail gartrefi ac eiddo gwag hirdymor barhau i gael ei deimlo, ac wrth i'r strwythur staffio newydd ddechrau sefydlogi.

Mae'r tabl isod yn dangos lle rydym wedi bod ar ddiwedd pob mis eleni ac yn y chwe mlynedd ddiwethaf wrth gasglu Treth Cyngor:

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Ebrill	11.88%	11.86%	11.83%	11.66%	11.61%	11.48%	11.52%
Mai	21.46%	21.38%	21.21%	21.10%	21.09%	20.82%	20.83%
Mehefin	30.49%	30.55%	30.53%	30.60%	30.42%	30.03%	
Gorffennaf	39.64%	39.97%	39.80%	39.71%	39.64%	39.13%	
Awst	48.71%	49.00%	48.81%	48.85%	48.74%	48.24%	
Medi	57.96%	58.12%	58.15%	58.06%	57.80%	57.16%	
Hydref	67.23%	67.50%	67.40%	67.19%	67.06%	66.37%	
Tachwedd	76.38%	76.39%	76.63%	76.47%	76.21%	75.58%	
Rhagfyr	85.40%	85.52%	85.73%	85.30%	85.11%	84.61%	
Ionawr	94.36%	94.29%	94.87%	94.30%	94.19%	93.64%	
Chwefror	96.10%	95.79%	95.99%	96.08%	95.83%	95.47%	
Mawrth	96.98%	97.20%	97.29%	97.35%	97.13%	96.65%	

Tabl 1: Cyfradd Casglu Treth Cyngor

Gwelir o'r tabl fod cyfradd casglu hyd at ddiwedd Mai eleni yn gymharol gyda 2018/19, ond yn parhau'n is nag yr oedd yn y blynyddoedd blaenorol.

Yn yr un modd, mae Tabl 2 yn dangos cyfraddau casglu Ardrethi Annomestig:

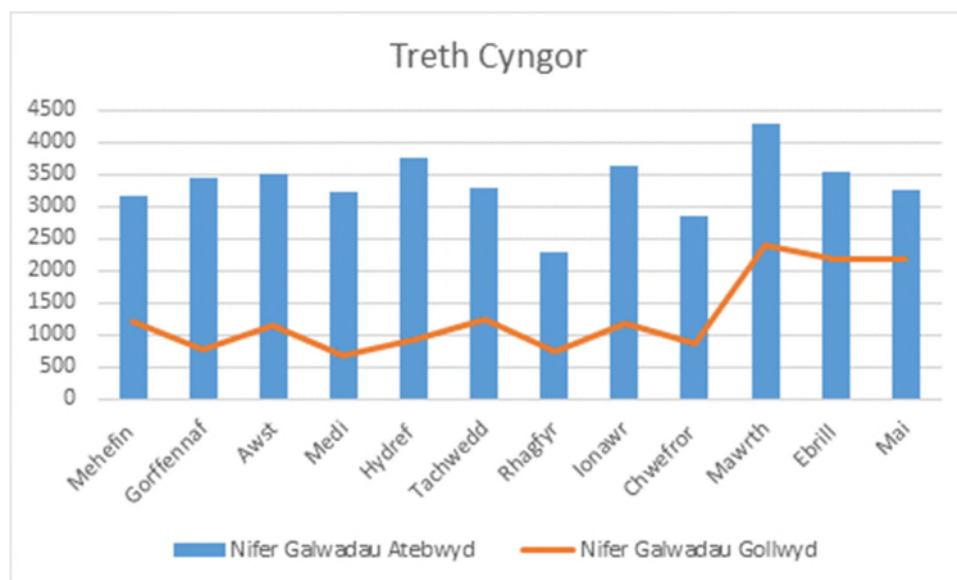
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Ebrill	11.69%	10.19%	11.99%	10.33%	9.54%	9.76%	10.06%
Mai	21.55%	19.82%	19.54%	19.26%	19.15%	19.18%	20.38%
Mehefin	28.99%	28.64%	28.76%	29.52%	27.35%	28.42%	
Gorffennaf	37.92%	37.30%	37.16%	37.20%	37.05%	44.89%	
Awst	46.14%	45.36%	45.27%	45.37%	45.84%	53.29%	
Medi	63.92%	62.98%	63.60%	62.80%	62.44%	62.52%	
Hydref	72.53%	71.60%	71.48%	70.89%	70.45%	71.29%	
Tachwedd	80.38%	79.48%	79.55%	80.65%	79.08%	79.39%	
Rhagfyr	88.71%	87.57%	87.90%	87.31%	87.07%	87.96%	
Ionawr	96.31%	95.19%	94.96%	95.14%	94.68%	95.25%	
Chwefror	97.22%	96.90%	96.72%	96.55%	96.90%	96.57%	
Mawrth	97.79%	98.19%	98.13%	97.91%	98.54%	98.08%	

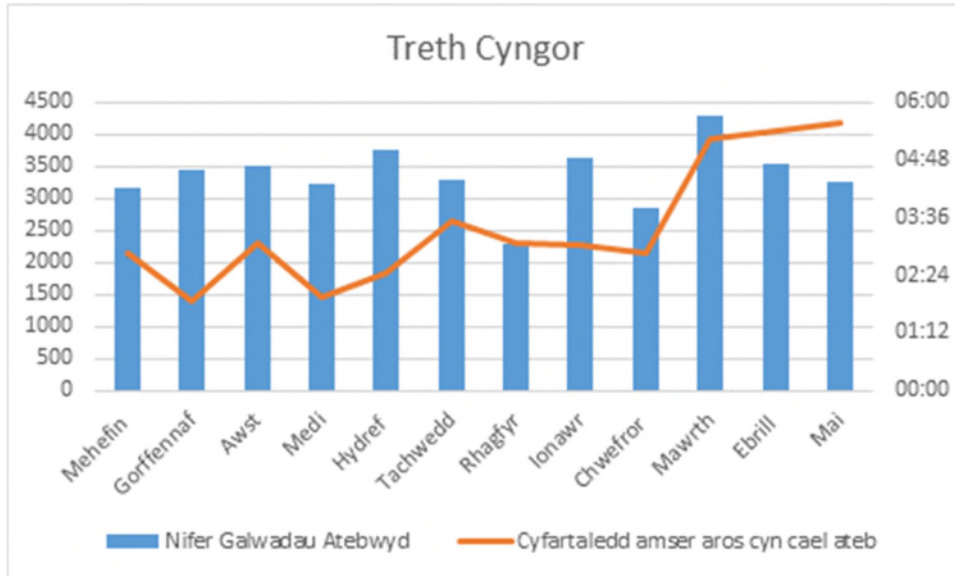
Tabl 2: Cyfradd Casglu Ardrethi Annomestig

Gwelir fod hwn yn fwy calonogol – am y tro cyntaf ers 2013/14, mae'r gwasanaeth wedi casglu dros 20% o'r debyd blynyddol erbyn diwedd Mai. Mae hyn yn welliant arwyddocaol ar y blynyddoedd diweddar.

Galwadau ffôn

Mae delio gyda cyfaint y galwadau ffôn a dderbynnir yn parhau i fod yn bryder. Rydym wedi buddsoddi mewn meddalwedd monitro, ond byddwn yn parhau i ystyried yr opsiynau sydd ar gael i ymdrin â'r mater ymhellach. Mae cyfnod mis Mawrth ac Ebrill bob amser yn brysurach oherwydd dyma'r cyfnod bilio blynyddol wrth gwrs, ond gwelir isod nad yw nifer y galwadau a gollir, na'r cyfartaledd amser cyn cael ateb, yn cwrdd â'n disgwyliadau ar hyn o bryd.





Serch hyn, rydym yn llwyr ymwybodol fod y graffau uchod yn arddangos yr her sydd yn bodoli i gynnal lefel dderbyniol er mwyn ymdrin â galwadau ffôn. Rhaid bod yn ymwybodol hefyd fod mentrau i adolygu cyfrifon Treth Cyngor er mwyn sicrhau fod pawb yn talu'r swm cywir (e.e. adolygu disgowntau person sengl) o bosib am gynyddu nifer y galwadau, nid eu lleihau.

Egwyddorion “nyj”

Ers 2 flynedd, mae'r gwasanaeth wedi edrych ar ddefnyddio egwyddorion “nyj” i weld os gellir cael effaith gadarnhaol ar gyfraddau casglu Treth Cyngor, yn enwedig benodol ceisio symud trethdalwyr i dalu trwy ddebyd uniongyrchol yn hytrach na thrwy ffyrdd eraill.

**MONITRO PERFFORMIAD ADRAN CYLLID
2019-20**

Gwasanaeth Buddsoddi a Rheolaeth Trysorlys - Mesurau Cyflawni

Pennaeth: Dafydd L Edwards
Rheolwr Cyfrifol: Caroline L Roberts

Pwrpas y Gwasanaeth:

Uchafu budd o fuddsoddi'r Gronfa Bensiwn, a chadw cyfrifon priodol;
Buddsoddi llif arian y Cyngor yn sâff, gyda llôg derbyniol;
Rheoli benthyciadau hir-dymor

Cyf.	Mesur Cyflawni	Sylwadau Chwarter 1	Ch1 19/20	Ch4 18/19	Ch3 18/19	Ch2 18/19	Ch1 18/19	Ch1 17/18	Ch1 16/17
CD13.05	Cronfa Bensiwn - Perfformiad buddsoddi'r rheolwyr portffolio o'i gymharu â'r meincnod penodol a osodwyd ar eu cyfer.	Ystadegau ddim ar gael ar gyfer y cyfnod dan sylw, gan derbynnir yr ystadegau perfformiad wedi diwedd y chwarter gan ein ymgynghorwyr buddsoddi.		1.90	-0.30	0.70	0.70	+1.1	+0.4
CD13.06	Diogelwch arian y Cyngor wrth adnau arian mewn banciau - dadansoddiad chwarterol gan Arlingclose o'r sgôr credyd (1 ydi'r gorau, sef statws credyd AAA, 2 ydi AA+, 3 ydi AA, 4 ydi AA-, 5 ydi A+, 6 ydi A, 7 ydi A-).			4.96	5.19	4.21	3.85	3.30	3.43
CD13.07	Incwm llog ar adnau arian mewn banciau i'w mesur yn erbyn cyfradd 7 diwrnod LIBID heb ei compowndio			1.09	0.62	0.65	0.61	0.43	0.66